

予約システム

お客様情報の統合 管理画面マニュアル (PC用)

■推奨ブラウザ

・FIREFOX ・CHROME



■利用可能端末

・パソコン ・タブレット ・スマートフォン



1.お客様情報

予約カレンダー画面

予約カレンダー画面右上の「MENU」をクリックすると一覧が表示されます。

「お客様情報」をクリックすると検索画面に移動します。



ログイン情報がわからない場合やご不明点がございましたら
下記連絡先までお気軽にお問い合わせください。

TEL : 03-5459-4073
MAIL : fines-help@e-tenki.co.jp

2.顧客一覧・検索

お客様情報の検索

検索条件に当てはまるものがあれば入力してください。
例：氏名、電話番号 など

空欄のまま黄色い「検索」ボタンをクリックすると
「直近利用店舗」で選択されている店舗をご利用した
全てのお客様が検索結果に表示されます。

顧客一覧

直近利用店舗	ファインズ 渋谷店	▼
顧客番号	<input type="text"/>	
氏名	<input type="text"/>	
メールアドレス	<input type="text"/>	
ユーザーID	<input type="text"/>	
ログインID (FB,G+)	<input type="text"/>	
電話番号	<input type="text"/>	
携帯電話	<input type="text"/>	
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 指定なし	
生年月日	...	▼ 年 ... ▼ 月 ... ▼ 日
予約日	<input type="text"/>	◀▶ ~ <input type="text"/> ▶◀
直近予約スタッフ	選択してください	▼
直近予約メニュー	選択してください	▼
	クリア	検索

※「直近利用店舗」を「選択してください」にして検索した場合、
利用店舗に関わらず全てのお客様情報が表示されます。

3.顧客一覧・検索結果

お客様情報の選択

画面下部に検索結果が表示されます。

統合したいお客様情報を2つ選択し、画面右下の黄色い「統合」ボタンをクリックしてください。

検索結果をダウンロード

※一覧左のチェックを2つ選び下部の統合を押すことでお客様の情報を統合できます。

◀ 前ページ 6件中 1-6を表示 次ページ ▶

	ID	顧客番号	直近利用店舗	氏名	氏名(カナ)	電話番号	
<input checked="" type="checkbox"/>	23638818		ファインズ 渋谷店	やまだ たろう	ヤマダ タロウ	000	▶
<input type="checkbox"/>	23636780		ファインズ 渋谷店	ファインズ てすと		000	▶
<input type="checkbox"/>	23612392		ファインズ 渋谷店	同伴者 テスト		0123	▶
<input checked="" type="checkbox"/>	23638816		ファインズ 渋谷店	山田 太郎	ヤマダ タロウ	0354594073	▶
<input type="checkbox"/>	23612385		ファインズ 渋谷店	渋谷 ファインズ		123	▶
<input type="checkbox"/>	23638803		ファインズ 渋谷店	花子 テスト		000	▶

◀ 前ページ 6件中 1-6を表示 次ページ ▶

※一度に統合できるのは2つまでです。

統合 新規登録



◆注意事項◆

- 一度に統合できるお客様情報は2つです。
※2つ以上は選択不可です。
- 白い○以外の箇所をクリックすると「顧客詳細」画面が開きます。

4.お客様情報統合

お客様情報統合

左側の情報が統合後、保存されます。

右側の情報を残す場合は「<」をクリックして上書きしてください。

お客様情報統合

左側のお客様情報に右側のお客様をくボタンでコピーできます。左右のお客様情報は⇄ボタンで入れ替えが出来ます。統合をすると右側のお客様情報は削除されますが、予約情報は自動的に左側のお客様情報のお客様に移動します。

左右を入れ替えたい場合は「⇄」をクリック

左側	お客様情報 保存します	⇄	お客様情報は 削除されます	右側
ID	23638816	<	23638818	
顧客番号		<		
氏名 (姓)	山田	<	やまだ	
氏名 (名)	太郎	<	たろう	
フリガナ (姓)	ヤマダ	<	ヤマダ	
フリガナ (名)	タロウ	<		
メールアドレス	fines-help@e-tenki.co.jp			
電話番号*	0354594073			
携帯番号				
郵便番号	1500002			
都道府県	東京都	<	選択してください	
市区町村	渋谷区	<		
番地	渋谷	<		
ビル・マ ンション 名		<		
生年月日	2000年1月1日	<	--年--月--日	
来店頻度	0	<	0	
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	<	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	
メールマ ガジン配 信	<input type="radio"/> あり <input checked="" type="radio"/> なし			
備考				

こちらをクリックした場合
左側の氏名が削除され上書きされる
※一度上書きすると
元の情報は戻せないで注意

情報の移行が完了したら
「統合する」ボタンをクリック

統合する

5.統合後

検索結果

再度検索をかけると、検索結果から「やまだ たろう」が消えています。
※統合後は復元できませんので、ご注意ください。

検索結果をダウンロード

※一覧左のチェックを2つ選び下部の統合を押すことでお客様の情報を統合できます。

前ページ 5件中 1-5を表示 次ページ

ID	顧客番号	直近利用店舗	氏名	氏名 (カナ)	電話番号	
<input type="radio"/>	23636780	ファインズ 渋谷店	ファインズ てすと		000	>
<input type="radio"/>	23612392	ファインズ 渋谷店	同伴者 テスト		0123	>
<input type="radio"/>	23638816	ファインズ 渋谷店	山田 太郎	ヤマダ タロウ	0354594073	>
<input type="radio"/>	23612385	ファインズ 渋谷店	渋谷 ファインズ		123	>
<input type="radio"/>	23638803	ファインズ 渋谷店	花子 テスト		000	>

前ページ 5件中 1-5を表示 次ページ

※一度に統合できるのは2つまでです。

統合 新規登録

6.顧客詳細

予約履歴

検索結果から「山田 太郎」を選択すると「顧客詳細」画面に移ります。

画面下部の「予約履歴」も統合されます。

「やまだ たろう」の予約履歴

予約日	店舗名	スタッフ	価格	メニュー	拡散投稿
2018/12/19	ファインズ 渋谷店	スタッフ	1,000円	テスト	

「山田 太郎」の予約履歴

予約日	店舗名	スタッフ	価格	メニュー	拡散投稿
2018/11/27	ファインズ 渋谷店	スタッフ	1,000円	テスト	



予約履歴

予約日	店舗名	スタッフ	価格	メニュー	拡散投稿
2018/12/19	ファインズ 渋谷店	スタッフ	1,000円	テスト	
2018/11/27	ファインズ 渋谷店	スタッフ	1,000円	テスト	

「やまだ たろう」の予約履歴

「山田 太郎」の予約履歴